



REGRAS DO PACOTE AÉREO

O pacote inclui:

- Hospedagem, aéreo (ida-volta), traslados (aeroporto/hotel/aeroporto) e taxa de embarque para a família e 01 bagagem* **(EXCETO CRIANÇAS DE 24 MESES A 47 MESES (idade no momento do check-in) que devem ter o aéreo incluído no campo EXTRA ADICIONAL)**

Observações:

* Os passageiros adultos poderão transportar até 23 (vinte e três) quilos de bagagem sem o pagamento de taxa adicional. Crianças com menos de 2 (dois) anos de idade não têm direito à franquia de bagagem, salvo se adquirentes de assento próprio. O passageiro poderá transportar um único volume de bagagem de mão, até 10 (dez) quilos, sendo que a soma de suas dimensões (comprimento + largura + altura) não poderá ser superior a 115 (cento e quinze) centímetros, sem o pagamento de qualquer taxa especial. Não poderá ser utilizada para transporte de animais vivos.

Obrigatório:

- Adicionar no campo "Solicitação Especial" ao clicar em "Reserve Já" no momento da compra, o(s) nome(s) do(s) acompanhante(s) e idade da(s) criança(s) ou contatar 0800 48 1000/ reservas@costao.com.br com até 46 horas de antecedência.
- Apresentação de documento original com foto para todos os adultos e crianças e certidão de nascimento para bebês.
- O passageiro deverá apresentar-se no balcão de atendimento da cia aérea no aeroporto com no mínimo 2 (duas) horas de antecedência do horário marcado para o voo.

Regras do pacote:

- O pacote, uma vez emitido/reservado, não é endossável, reitinerável e nem reembolsável.
- O não comparecimento nos dias de embarque ida/volta é considerado como no show, não sendo reembolsável e nem remarçável para outra data/voo.
- O bilhete tem validade somente para o período da viagem contratada, por se tratar de bloqueio.

Importante:

- Os valores de aéreo, taxas, hospedagem e transfer, bem como horários dos aéreos ida e volta e disponibilidade de assentos de cada período, estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.
- Todas as reservas efetuadas em nosso site deverão ter o seu total pago antecipadamente para confirmação da hospedagem e emissão do aéreo.
- Somente serão confirmados os aéreos mediante recebimento de todas as informações solicitadas previamente **(verificar em "REGRAS DO PACOTE AÉREO" todas as regras e maiores informações sobre pacote aéreo).**